

# Adatkezelési tájékoztató

## I. Az adatkezelő

Cégnév:	Nádas Energetikai Kft.
Székhely:	1066 Budapest, Jókai u. 12. 2. em. 1.
Adószám:	24824734-2-42
Céggjegyzékszám:	01-09-184382
Képviseli:	Nádas Krisztián ügyvezető
Telefon:	06-20/367-3179
E-mail:	info@okosfelujitas.hu

## II. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

A honlap üzemeltetője nem folytat olyan tevékenységet, amely indokoltá tenné adatvédelmi tisztviselő alkalmazását.

## III. Az adatkezelés céljai, jogalapjai

Jelen tájékoztató célja, hogy e honlap látogatói egyértelműen meg tudják állapítani, milyen személyes adatokat kezelünk, és mi alapján tesszük ezt. A figyelembe vett jogszabályi előírások:

- Az Európai Parlament és a Tanács (Eu) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.)

### 1. AJÁNLATKÉRÉSI ŰRLAP

Az adatkezelés célja ajánlat készítéséhez szükséges kapcsolófelvételi adatok megadása. Az űrlapon név, cégnév, e-mail cím, telefonszám és az ajánlatadáshoz szükséges műszaki alapadatok megadása szükséges. A megadott adatokat más célra nem használjuk fel. Az adatokat önkéntes hozzájárulás alapján, a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk.

### 2. MEGRENDELŐ ŰRLAP

Az adatkezelés célja a megrendelt szolgáltatás teljesítéséhez szükséges kapcsolófelvételi adatok megadása. Az űrlapon név, cégnév, e-mail cím, telefonszám és a teljesítéshez szükséges műszaki alapadatok megadása szükséges. A megadott adatokat más célra nem használjuk fel. Az adatokat önkéntes hozzájárulás alapján, a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk.

### 3. SZÁMLÁZÁS

Bármely szolgáltatásunk megrendelése esetén az elvégzett munka díjazásáról számlát állítunk ki. A számla kiállításához szükséges adatokat a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (1)-(2) bekezdése alapján legalább 8 évig tároljuk.

### 4. KAPCSOLATFELVÉTEL TELEFONON KERESZTÜL

A honlapon elhelyezett kapcsolati telefonszámok felhívása esetén:

- Ajánlatkérés esetén az adatkezelés célja az ajánlat elkészítése. Ebben az esetben az ajánlat készítéséhez szükséges adatokat (név, cégnév, e-mail cím, telefonszám és a szükséges műszaki alapadatok) az ajánlat elkészítésén kívül más célra nem használjuk fel. Az adatokat önkéntes hozzájárulás alapján, a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk.
- Megrendelés esetén az adatkezelés célja a megrendelt szolgáltatás teljesítése. Ebben az esetben a megrendelt szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat (név, cégnév, e-mail cím, telefonszám és a szükséges műszaki alapadatok) az ajánlat elkészítésén kívül más célra nem használjuk fel. Az adatokat önkéntes hozzájárulás alapján, a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk.
- Információkérés, tájékozódás esetén semmilyen adatot nem tárolunk.

### 5. KAPCSOLATFELVÉTEL E-MAIL CÍMEN KERESZTÜL

A honlapon elhelyezett e-mail címekre történő e-mail küldése esetén:

- Ajánlatkérés esetén az adatkezelés célja az ajánlat elkészítése. Ebben az esetben az ajánlat készítéséhez szükséges adatokat (név, cégnév, e-mail cím, telefonszám és a szükséges műszaki alapadatok) az ajánlat elkészítésén kívül más célra nem használjuk fel. Az adatokat önkéntes hozzájárulás alapján, a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk.
- Megrendelés esetén az adatkezelés célja a megrendelt szolgáltatás teljesítése. Ebben az esetben a megrendelt szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat (név, cégnév, e-mail cím, telefonszám és a szükséges műszaki alapadatok) az ajánlat elkészítésén kívül más célra nem használjuk fel. Az adatokat önkéntes hozzájárulás alapján, a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk.
- Információkérés, tájékozódás esetén a levelezés lezárását követően legkésőbb 12 hónapon belül töröljük. Az adatokat önkéntes hozzájárulás alapján, a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk és a kért információk megválaszolásán kívül más célra nem használjuk fel.

### 6. SÜTIK („COOKIES”)

A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit általában a honlapok a böngésződnek küldenek el azzal a céllal, hogy elmentsenek bizonyos beállításokat, megkönnyítsék a honlap használatát és közreműködjenek abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatókról. A cookie-k (sütik) nem tartalmaznak személyes információkat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására. A cookie-k (sütik) gyakran olyan egyéni azonosítót tartalmaznak – egy titkos, véletlenül generált számsort – amelyet az eszközöd tárol. Néhány cookie (süti) a honlap bezárása után megszűnik, néhány pedig hosszabb időre tárolásra kerül a számítógépeden.

A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, Edge, Explorer, Opera, Safari, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a

böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni.

Sütik kikapcsolása:

- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=Sütik+kezelése>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Safari: [https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en\\_US&locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=en_US)
- Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browser-history>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/hu/cookies.html>

A honlap üzemeltetésével összefüggésben igénybe vesszük a Google Analytics, Google Ads és Search Console rendszer szolgáltatásait. A Google Analytics, Google Ads és Search Console által kezelt cookie-k a honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak mérését segítik. A cookie-k által gyűjtött információk a Google által üzemeltetett külső szerverekre kerülnek továbbításra és tárolásra. A Google ezeket az információkat elsősorban arra használja, hogy nyomon kövesse a honlap látogatottságát és a rajta végzett tevékenységekről elemzéseket készítsen. A Google ezeket az információkat jogosult harmadik személyek részére továbbítani, amennyiben ezt jogszabály kötelezővé teszi. A Google jogosult továbbá ezeket az adatokat az általa az adatok feldolgozásához igénybe vett harmadik személyek részére is továbbítani.

A fent- említett technológiákkal gyűjtött adatok anonimizáltak, nem használhatóak fel a felhasználó azonosítására, és a semmilyen módon nem kapcsoljuk össze ezen adatokat semmilyen egyéb, esetlegesen azonosításra alkalmas adattal. Az adatok gyűjtésének célja, hogy felhasználási tendenciákat elemezzen, a honlap funkcióit javítsa, illetve átfogó forgalmi adatokat szerezzen a honlap teljes használatáról.

## IV. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA

Hozzájáruláson alapul adatkezelésünk a következő tevékenységeknél:

- honlap kapcsolatfelvételi űrlapján keresztül történő kapcsolatfelvétel
- honlap megrendelő űrlapján keresztül történő kapcsolatfelvétel
- telefonon történő kapcsolatfelvétel
- e-mailben történő kapcsolatfelvétel

A felhasználó az adatkezelői adatoknál megadott email címre küldött elektronikus levél útján kérheti személyes adatai törlését a Szolgáltatótól. A felhasználó személyes adatait az érintett kérelme nélkül is törli a Szolgáltató, ha annak kezelése jogellenes, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte, vagy ha az adatkezelés hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki.

## V. AZ ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

- Ajánlatkérési űrlap: árajánlat készítését követően legkésőbb 12 hónapig
- Megrendelő űrlap: megrendelés teljesítését követően legkésőbb 12 hónapig
- Számlázási adatok: jogszabályban előírt ideig
- Telefonos kapcsolatfelvétel során rögzített adatok esetén az ajánlat elkészítését vagy megrendelés teljesítését követően legkésőbb 12 hónapig

- E-mail címen történő kapcsolatfelvétel során rögzített adatok esetén az ajánlat elkészítését, megrendelés teljesítését vagy informálást követően legkésőbb 12 hónapig
- Üzleti, szakmai partnerek elérhetőségei: üzleti kapcsolat időtartama alatt

## VI. BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Vállalkozásunkban megfelelő biztonsági intézkedésekkel gondoskodunk arról, hogy a személyes adatokat védjük többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen, a téves nyilvánosságra hozatal ellen vagy a jogosulatlan megváltoztatás ellen. Honlapunk esetén mindent megteszünk azért, hogy illetéktelenek ne törjék fel és SSL titkosítást is alkalmazunk.

## VII. ADATFELDOLGOZÓK

Vállalkozásunk egyes feladatai ellátása érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe.

### Számlavezető bank

K&H Bank Zrt.

- Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
- Cégjegyzékszám: 01 10 041043
- Adószám: 10195664-4-44

### Tárhely szolgáltató és e-mailek fogadása/küldése:

MediaCenter Hungary Kft.

- Székhely: 6000 Kecskemét, Sosztakovics utca 3. 2. em. 6.
- Cégjegyzékszám: 03 09 114492
- Adószám: 13922546-2-03

### Könyvelés

Dorkisker Kft.

- Székhely: 2315, Szigethalom, Szabadkai u. 292/3.
- Cégjegyzékszám: 01 09 735193
- Adószám: 13438230-2-13

### Hirdetéskezelő (Google Ads), Webanalítika (Google Analytics)

Google Számítástechnikai Szolgáltató Kft.

- Székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
- Cégjegyzékszám: 01 09 861726
- Adószám: 13561677-2-41

## VIII. AZ ÉRINTETT JOGAI

### 1. Hozzáférés a személyes adatokhoz

A honlap látogatói jogosultak visszajelzést kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adataik kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosultak hozzáférést kapni a következő információkhoz:

- adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- címzettek, akikkel / amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, beleértve a harmadik országbeli címzetteket és a nemzetközi szervezeteket,
- az adatok tárolásának tervezett időtartama, ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát rendelkezésére bocsájtjuk.

### 2. Helyesbítéshez való jog

A honlap látogatói jogosultak arra, hogy kérésre helyesbítsük a rájuk vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, kérhető a hiányos személyes adatok kiegészítése. A helyesbítésről minden olyan címzettet tájékoztatnunk kell, akivel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésre tájékoztatjuk a címzettekről.

### 3. Törléshez való jog

Indokolatlan késedelem nélkül kötelesek vagyunk törölni érdeklődőink, látogatóink kérésére, vagy kérés nélkül is a rá vonatkozó személyes adatokat, ha:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- a megbízó/ügyfél/látogató visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a megbízó/ügyfél/látogató tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölnünk kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha nyilvánosságra hoztuk a személyes adatot, amelyet törölnünk kell, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszük az ésszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának illetve másodpéldányának törlését.

Nem kell törölnünk a személyes adatokat, ha az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. Amennyiben ilyen adat törlésére érkezik kérés, megfontoljuk, és írásban megválaszoljuk döntésünket.

A törlésről minden olyan címzettet tájékoztatnunk kell, akivel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A felhasználót kérésre tájékoztatjuk a címzettekről.

## 4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Érintett jogosult kérni az adatkezelés korlátozását, ha:

- vitatja a személyes adatok pontosságát, tisztázásig;
- az adatkezelés jogellenes, és az adatok törlése helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a felhasználó / érdeklődő igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- tiltakozott a jogos érdekből történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A korlátozás feloldásáról érintettet előzetesen tájékoztatjuk.

A korlátozásról minden olyan címzettet tájékoztatnunk kell, akivel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Érintettet kérésre tájékoztatjuk a címzettekről.

## 5. Adathordozáshoz való jog

Az automatizált módon történő adatok kezelése esetén, amennyiben az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás vagy a szerződéses jogalap, a honlap látogatója jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

## 6. Tiltakozás joga

Az érintett tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor, amennyiben az adatkezelés jogalapja jogos érdek. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## IX. PANASZ ESETÉN

Személyes adatait a legnagyobb körültekintéssel kezeljük. Amennyiben mégis úgy érzi, hogy nem tettünk meg minden tőlünk elvárható intézkedést a személyes adatai védelme érdekében, vagy egyszerűen csak kérdése van, kérjük, írjon nekünk az adatkezelői adatoknál megadott email címre.

Amennyiben vállalkozásunk az adatkezelési elveket megsérti, az érintettek bíróság előtt gyakorolhatják jogérvényesítési lehetőségeiket, polgári per keretében. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

Továbbá, bármilyen személyes adattal kapcsolatos panasszal, kérdéssel felkeresheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: <http://www.naih.hu>).

## **XI. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL**

Vállalkozásunkban nem működik automatizált döntéshozatal.

Budapest, 2019. május 21.